

Станьте волонтером проекта #МыВместе:

помогите уберечь пожилых людей от
пандемии коронавируса



Пресс-релиз «Открытие городской горячей линии справочной службы Санкт-Петербурга по вопросам, связанным с коронавирусом»

25 марта в Санкт-Петербурге начал свою работу штаб волонтеров, оказывающих помощь пожилым людям, находящимся на вынужденной самоизоляции дома, или не имеющим возможности выйти на улицу. Штаб открыт на базе Центра городских волонтеров Санкт-Петербурга совместно с региональным отделением ВОД «Волонтеры-медики» и ОНФ.

Специалистами штаба осуществляется также обработка звонков, поступающих на горячую линию справочной службы Санкт-Петербурга по вопросам, связанным с коронавирусом. Горячая линия запущена в рамках работы штаба волонтеров.

Кто может стать волонтером

Штабам нужны люди со свободным временем и личным транспортом для доставки продуктов, а еще специалисты с юридическим и психологическим образованием для квалифицированной помощи. Любая помощь будет полезна: если нет автомобиля и специального образования, можно помогать онлайн прямо из дома. Например, общаться с одинокими людьми в домах престарелых по видеосвязи.

Выездные волонтеры

От 18 до 50 лет.

Хорошее самочувствие, отсутствие признаков ОРВИ и температура ниже 37.

Без хронических заболеваний дыхательной системы.

Онлайн

Старше 16 лет.

Если хотите присоединиться к команде волонтеров, оставьте заявку на сайте <http://мывместе2020.рф>

Жители Санкт-Петербурга могут позвонить по номеру городской горячей линии, которая направлена на помощь и координацию пожилых людей, потребителей и представителей бизнеса, а также молодежи. Меню горячей линии разделено на тематические блоки. После выбора нужного раздела, жителю Санкт-Петербурга предоставляется возможность получить психологическую

помощь; информацию по наличию лекарств в аптеках; получить информацию о порядке признания граждан нуждающимися в социальном обслуживании, оказания социального обслуживания и срочных социальных услуг; получить информацию по работе почтовых отделений Санкт-Петербурга, обеспечивающих доставку пенсии на дом, возможности приема коммунальных платежей на дому, доставки на дом продуктов питания и товаров первой необходимости по предзаказу от Почты России; получить информацию по предоставлению услуг по бесплатной доставке товаров для пенсионеров от торговых сетей; оставить заявку волонтерам на оказание необходимой помощи; получить информацию по вопросу санитарно-эпидемиологического благополучия населения и защиты прав потребителей; получить информацию по симптомам и профилактике заболевания, по оформлению дистанционных больничных, предоставлению актуальных данных по заболевшим, оставить жалобу на отсутствие масок и другую информацию.

Телефон круглосуточной городской горячей линии: 8-812-245-32-20.

Дополнительная информация:

Дмитрий Антонов

Заместитель руководителя

Центра городских волонтеров Санкт-Петербурга

+7 (921) 560-65-32, d.antonov@volspb.ru